

SCR7 Oplevering aan Klant ceremonie

Wednesday, April 20, 2016 3:17 PM

MBOscrum



💡 Omschrijving van de taak

Inleiding

Wat je in de afbeelding hierboven ziet, dat willen we bereiken: een klant die onder de indruk is van jullie opgeleverd hebben. De klant is tevreden met het product en tevreden met de kwaliteit. We kunnen ervan uitgaan dat hierna de factuur betaald gaat worden. Een tevreden klant is een goede reclame voor het bedrijf. Een tevreden klant komt terug.

De presentatie is vrijwel gelijk aan die aan het MT, waarbij bedrijfsgevoelige informatie achterwege gelaten wordt.

Is de oplevering geslaagd? Tijd voor een feestje!

Doel

Leren hoe je producten implementeert en oplevert aan de klant.

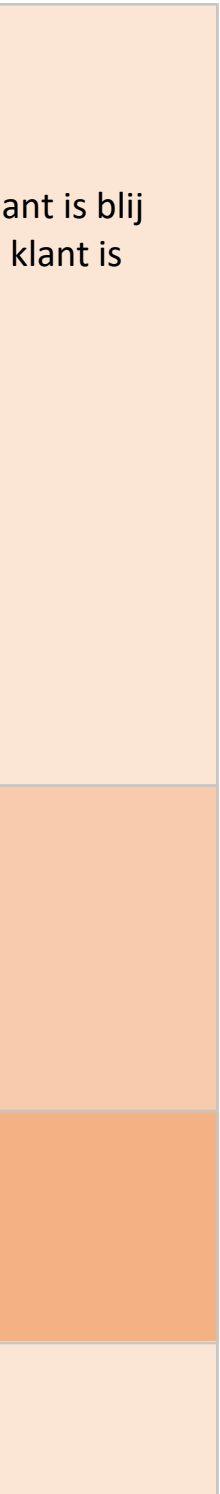
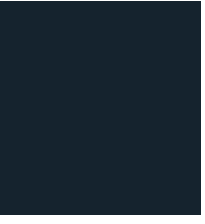
❗ Te beoordelen activiteiten

- Presentatie aan klant
- implementatieproces

✍️ Op te leveren producten

- Presentatie
- Implementatie

🔗 Benodigde materialen en naslagwerk



ant is blij
klant is

Verantwoording

Kwalificatiedossier Applicatieontwikkeling crebo 25187

B1-K1 Levert een bijdrage aan het ontwikkeltraject

- B1-K1-W1 Stelt de opdracht vast
- B1-K1-W2 Levert een bijdrage aan het projectplan
- B1-K1-W3 Levert een bijdrage aan het ontwerp
- B1-K1-W4 Bereidt de realisatie voor

B1-K2 Realiseert en test (onderdelen van) een product

- B1-K2-W1 Realiseert (onderdelen van) een product
- B1-K2-W2 Test het ontwikkelde product

B1-K3 Levert een product op

- B1-K3-W1 Optimaliseert het product
- B1-K3-W2 Levert het product op
- B1-K3-W3 Evalueert het opgeleverde product

P1-K1 Onderhoudt en beheert de applicatie

- P1-K1-W1 Onderhoudt een applicatie
- P1-K1-W2 Beheert gegevens

Kwalificatiedossier ICT- en mediabeheer crebo 25188 en 25189

B1-K1 Ontwikkelen van (onderdelen van) informatiesystemen

- B1-K1-W1 Stelt de vraag en/of informatie-/ mediabehoefte van de opdrachtgever vast
- B1-K1-W2 Levert een bijdrage aan het maken van een functioneel ontwerp
- B1-K1-W3 Maakt een technisch ontwerp
- B1-K1-W4 Realiseert een testomgeving

B1-K2: Implementeren van (onderdelen van) informatiesystemen

- B1-K2-W1: Levert een bijdrage aan het implementatieplan
- B1-K2-W2: Implementeert (een deel van) het informatiesysteem
- B1-K2-W3: Evalueert de implementatie

B1-K3: Beheren van (onderdelen van) informatiesystemen

- B1-K3-W1: Voorkomt (ver)storingen in het informatiesysteem
- B1-K3-W2: Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen in het informatiesysteem
- B1-K3-W3: Stelt procedures op t.b.v. het informatiesysteem en bewaakt deze
- B1-K3-W4: Beveiligt het informatiesysteem

P1-K1 Ondersteunen van systeemgebruikers

- P1-K1-W1 Behandelt en handelt incidentmeldingen af
- P1-K1-W2 Biedt ondersteuning bij de acceptatietest

P1-K2 Organiseren van een (bestaande) servicedesk

- P1-K2-W1 Onderhoudt een servicedesk
- P1-K2-W2 Beheert een servicedesk
- P1-K2-W3 Stelt gebruikersinstructies op

